

Regulamin akcji promocyjnej „Egzotyczne Wyprawy i Wyjątkowe Korzyści ZIMA 2024/25!”

I. Informacje ogólne

- Organizatorem promocji „**Egzotyczne Wyprawy i Wyjątkowe Korzyści Zima 2024/25**”, zwanej dalej Akcją, jest ECCO HOLIDAY Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-696) przy Al. Solidarności 46, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000082342, kapitał zakładowy 35.100.000,00 zł (zwana dalej Organizatorem). Dokonując zakupu imprezy w czasie trwania Promocji Podróżny (zwany dalej Klientem), wyraża wolę udziału w Promocji, a tym samym akceptuje regulamin niniejszej Promocji.
- Dokonując zakupu imprezy w czasie trwania Akcji, Podróżny (zwany dalej Klientem), wyraża wolę udziału w Akcji, a tym samym akceptuje regulamin niniejszej Akcji.
- Akcja skierowana jest do wszystkich Podróżnych zawierających umowę z Organizatorem o udział w wycieczkach objazdowych* oferowanych pod marką Ecco Travel w czasie trwania Akcji z wylotem w okresie od 01 listopada 2024 r. do 31 marca 2025 r.
- Promocja dotyczy wyłącznie wycieczek objazdowych* (tj. imprez turystycznych zawierających kilkudniowe zwiedzanie) oferowanych pod marką Ecco Travel z wylotami w terminie od dnia 01 listopada 2024 roku do dnia 31 marca 2025 roku. Oferta promocyjna dostępna na stronie:
<https://www.eccotravel.eu/p/egzotyczne-wyprawy-zima-2024-2025>
- Klienci dokonujący zakupu w czasie trwania akcji, wycieczki objazdowej* oferowanej pod marką Ecco Travel, mogą liczyć na dodatkowe korzyści: dodatkowe ubezpieczenie TU Europa w wariantcie SUPER – gratis, Gwarancja Stałej Ceny – gratis.
- Z zastrzeżeniem pkt. 4, Akcja dotyczy rezerwacji stałych założonych w okresie od dnia 15 maja 2024 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. (czas trwania Akcji).

II. Wyłączenia

- Akcja nie dotyczy kalkulacji indywidualnych oraz grupowych (powyżej 10 osób).
- Akcją nie są objęte imprezy pobytowe**, na sam przelot, bądź z dojazdem własnym.



III. Dodatkowe korzyści

1. Ubezpieczenie TU Europa w wariantcie SUPER gratis!

1.1. Wariant ubezpieczenia KL i NNW obejmujący ochronę do sumy ubezpieczenia do 200 000 PLN. Szczegóły odnośnie usługi dostępne na stronie: <https://www.eccotravel.eu/p/ubezpieczenia>

2. Gwarancja Stałej Ceny gratis!

2.1. Zabezpieczenie podróży od wzrostu ceny wycieczki dające gwarancję, że kompletna cena wycieczki (tj. cena wycieczki łącznie z opłatami lotniskowymi i ubezpieczeniem) nie ulegnie zmianie, np. w przypadku wzrostu cen paliw, kursów walut, czy też innych czynników wpływających na cenę.

3. Rabat dla Stałego Klienta 2%

3.1. Dodatkowy rabat w wysokości 2% od ceny imprezy otrzyma Stały Klient* (do rezerwacji, w której jest równocześnie Uczestnikiem).

3.2. Dodatkowym warunkiem otrzymania w/w. rabatu 2% jest zgłoszenie (mail na adres infolinia@eccoholiday.com lub telefon na infolinię tel. **61 67 85 300**) chęci skorzystania rabatu dla Stałego Klienta. Istnieje możliwość otrzymania w/w. rabatu wyłącznie jeśli zgłoszenie zostanie dokonane w czasie kiedy rezerwacja ma status rezerwacji wstępnej (czyli takiej, która nie została jeszcze opłacona przez Podróżnego). Do rezerwacji stałych (już opłaconych zaliczką) nie będzie możliwości uwzględnienia rabatu.

IV. Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe zasady zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem zawarte są w Warunkach Uczestnictwa Ecco Holiday – Umowie.
2. Rezerwację założyć można on-line, pod numerem Infolinii 61 67 85 300 oraz dowolnym biurze podróży, wskazanym na www.eccoholiday.com.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają aktualne: Warunki Uczestnictwa Ecco Holiday - Umowa, Warunki Ubezpieczenia oraz przepisy prawa polskiego, przy czym wyłącza się stosowanie Warunków Uczestnictwa Ecco Holiday - Umowy w zakresie, w którym pozostają one w sprzeczności z postanowieniami niniejszego regulaminu.

V. Reklamacje

1. Reklamacje, jakiegokolwiek uwagi odnośnie Promocji można zgłaszać w terminie 30 dni po dacie zakończenia Promocji.
2. Reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej, przesyłając je listem poleconym na adres Organizatora (decyduje data stempla pocztowego) lub drogą elektroniczną przesyłając je na adres client@eccoholiday.com.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia (z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej). Odpowiedzi na reklamacje zostaną wysłane w dniu ich rozpoznania, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
4. Reklamacje doręczone Organizatorowi po terminie określonym w pkt. 1 nie będą rozpatrywane.



VI. Definicje

Wycieczka objazdowa* – kilkudniowe zwiedzanie danego kraju lub regionu. Program wycieczki zwykle obejmuje zmianę codzienną miejsca pobytu.

Impreza pobytowa** – impreza turystyczna o charakterze wypoczynkowym polegająca na co najmniej kilkudniowym nieprzerwanym odpoczynku w wybranym obiekcie najczęściej hotelowym.

Stały Klient*** – osoba pełnoletnia, która **przynajmniej dwa razy** uczestniczyła w dowolnej imprezie turystycznej (z wyłączeniem wyjazdów grupowych) organizowanej przez Ecco Holiday.

