

Regulamin promocji **„WYCIECZKI OBJAZDOWE 2022/2023”**

I. Informacje ogólne

1. Organizatorem promocji „WYCIECZKI OBJAZDOWE 2022/2023”, zwanej dalej Promocją, jest ECCO HOLIDAY Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-696) przy Al. Solidarności 46, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000082342, kapitał zakładowy 35.100.000,00 zł (zwana dalej Organizatorem).
2. Dokonując zakupu imprezy w czasie trwania Promocji Podróżny (zwany dalej Klientem), wyraża wolę udziału w Promocji, a tym samym akceptuje regulamin niniejszej Promocji.
3. Promocja skierowana jest do pełnoletnich Podróżnych zawierających umowę z Organizatorem o udział w wycieczce objazdowej* oferowanych pod marką Ecco Travel w czasie trwania Promocji z wylotem w okresie od 01 listopada 2022 r. do 31 października 2023 r.
4. Promocja dotyczy wyłącznie wycieczek objazdowych* (tj. imprez turystycznych zawierających kilkudniowe zwiedzanie) oferowanych pod marką Ecco Travel z wylotami w terminie od dnia 01 listopada 2022 roku do dnia 31 października 2023 roku. Oferta promocyjna dostępna na stronie www.eccotravel.eu/p/wycieczki-objazdowe-2022-2023
5. Klienci dokonujący zakupu wycieczki objazdowej*, oferowanej pod marką Ecco Travel, mogą liczyć na dodatkowy rabat nawet do 15%.
6. Dodatkowy rabat dotyczy osób pełnopłatnych. Nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od oferty, tj.: kierunku i terminu wyjazdu. Aktualne ceny imprez turystycznych i wysokości rabatów dostępne są w sieci sprzedaży Ecco Holiday oraz na stronie www.eccotravel.eu.
7. Z zastrzeżeniem pkt. 4, Promocja dotyczy rezerwacji stałych założonych w okresie od dnia 11 kwietnia 2022 r. do ~~dnia 31 maja 2022 r.~~ 30 czerwca 2022 r. (czas trwania Promocji).

II. Wyłączenia

1. Promocja nie dotyczy kalkulacji indywidualnych oraz grupowych (powyżej 10 osób).
2. Promocją nie są objęte imprezy pobytowe**, na sam przelot, bądź z dojazdem własnym.
3. Ilość miejsc w Promocji jest ograniczona i może ulec wyczerpaniu przed jej zakończeniem.
4. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, talonami, czy zniżkami.

III. Dodatkowe korzyści

1. Promocyjna zaliczka 15%

1. 1. Promocyjna zaliczka na oferty objęte Promocją wynosi 15 % wartości rezerwacji i jest płatna w momencie rezerwacji.
1. 2. Wymagana dopłata do pełnej wartości rezerwacji najpóźniej na 30 dni przed terminem wylotu zgodnie z Warunkami Uczestnictwa Ecco Holiday- Umową.
1. 3. Szczegółowe zasady zakupu imprezy turystycznej oraz wpłat zaliczek zawarte są w Warunkach Uczestnictwa Ecco Holiday – Umowie.

2. Rabat dla Stałego Klienta

2. 1. Dodatkowy rabat w wysokości 2% od ceny imprezy otrzyma Stały Klient*** (dla rezerwacji, w której jest równocześnie Uczestnikiem).
2. 2. Dodatkowym warunkiem otrzymania w/w. rabatu 2% jest zgłoszenie (mail na adres infolinia@eccoholiday.com lub telefon na infolinię tel. 61 67 85 300) chęci skorzystania rabatu dla Stałego Klienta. Istnieje możliwość otrzymania w/w. rabatu wyłącznie jeśli zgłoszenie zostanie dokonane w czasie kiedy rezerwacja ma status rezerwacji wstępnej (czyli takiej, która nie została jeszcze opłacona przez Podróżnego). Do rezerwacji stałych (już opłaconych zaliczką) nie będzie możliwości uwzględnienia rabatu.
2. 3. Stały Klient musi być uczestnikiem w nowo zakupionej imprezie, w której chce skorzystać z rabatu. Zniżka liczona jest od cen prezentowanych na stronie internetowej www.eccotravel.eu oraz w sieci biur podróży współpracujących z Ecco Holiday. Rabat nie należy się za usługi zaznaczone w świadczeniach wybranej imprezy jako dodatkowo płatne. Rabat nie przysługuje do rezerwacji grupowych (powyżej 10 osób) oraz kalkulacji na indywidualne zamówienie.

IV. Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe zasady zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem zawarte są w Warunkach Uczestnictwa Ecco Holiday – Umowie.
2. Rezerwację założyć można on-line, pod numerem Infolinii 61 67 85 300 oraz dowolnym biurze podróży, wskazanym na www.eccoholiday.com.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają aktualne: Warunki Uczestnictwa Ecco Holiday - Umowa, Warunki Ubezpieczenia oraz przepisy prawa polskiego, przy czym wyłącza się stosowanie Warunków Uczestnictwa Ecco Holiday - Umowy w zakresie, w którym pozostają one w sprzeczności z postanowieniami niniejszego regulaminu.

V. Reklamacje

1. Reklamacje, jakiegokolwiek uwagi odnośnie Promocji można zgłaszać w terminie 30 dni po dacie zakończenia Promocji.
2. Reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej, przysyłając je listem poleconym na adres Organizatora (decyduje data stempla pocztowego) lub drogą elektroniczną przysyłając je na adres client@eccoholiday.com.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia (z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej). Odpowiedzi na reklamacje zostaną wysłane w dniu ich rozpoznania, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
4. Reklamacje doręczone Organizatorowi po terminie określonym w pkt. 1 nie będą rozpatrywane.

VI. Definicje

Wycieczka objazdowa* – kilkudniowe zwiedzanie danego kraju lub regionu. Program wycieczki zwykle obejmuje zmianę codzienną miejsca pobytu.

Wycieczka pobytowa** – impreza turystyczna o charakterze wypoczynkowym polegająca na co najmniej kilkudniowym nieprzerwanym odpoczynku w wybranym obiekcie najczęściej hotelowym.

Stały Klient*** – osoba pełnoletnia, która przynajmniej 2 razy uczestniczyła w dowolnej imprezie turystycznej (z wyłączeniem wyjazdów grupowych) organizowanej przez Ecco Holiday.