

Regulamin promocji „Lato 2022”

I. Informacje ogólne

1. Organizatorem promocji Lato 2022, zwanej dalej Promocją, jest ECCO HOLIDAY Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-696) przy Al. Solidarności 46, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000082342, kapitał zakładowy 35.100.000,00 zł (zwana dalej Organizatorem).
2. Dokonując zakupu imprezy w czasie trwania promocji Podróżny (zwany dalej Klientem) wyraża zgodę na udział w promocji, a tym samym akceptuje regulamin promocji.
3. Promocja skierowana jest do pełnoletnich Klientów zawierających umowę z Organizatorem na zorganizowanie imprezy turystycznej z linii produktowej Ecco Holiday z wylotem w okresie od 01 kwietnia do 31 października 2022 r. w czasie trwania Promocji.
4. Promocja dotyczy imprez turystycznych oferowanych pod marką Ecco Holiday z wylotami w terminie od dnia 1 kwietnia 2022 roku do dnia 31 października 2022 roku. Oferta promocyjna dostępna na stronie www.eccoholiday.com/p/lato2022-z-ecco-travel oraz www.eccotravel.eu/p/lato2022-z-ecco-travel.
5. Wybrane promocyjne ceny uwzględniają rabaty do 70%. Pula miejsc z rabatami jest ograniczona i może ulec wyczerpaniu.
6. Z zastrzeżeniem pkt. 4, Promocja dotyczy rezerwacji stałych założonych w okresie od dnia 25 lutego 2022 r. do dnia 30 kwietnia 2022 r.
7. Pobyty w wybranych hotelach dla dzieci do 6 lat gratis. Informacje o aktualnych cenach za dzieci do lat 6 dostępne są na www.eccoholiday.com oraz we wszystkich biurach podróży współpracujących z Ecco Holiday.

II. Wyłączenia

1. Promocja nie dotyczy kalkulacji indywidualnych oraz grupowych (tj. powyżej 10 osób).
2. Promocją nie są objęte oferty na sam przelot oraz z dojazdem własnym.
3. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona i może ulec wyczerpaniu przed jej zakończeniem.
4. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, talonami, zniżkami.

III. Dodatkowe korzyści

1. Promocyjna zaliczka 15%

- 1.1. Zaliczka na oferty objęte Promocją wynosi 15% wartości rezerwacji i jest płatna w momencie rezerwacji.
- 1.2. Wymagana jest dopłata do pełnej wartości rezerwacji najpóźniej do 30 dni przed terminem wylotu zgodnie z Warunkami Uczestnictwa Ecco Holiday- Umową.
- 1.3. W przypadku niespełnienia jednego z powyższych warunków płatności przyjmuje się, że Klient odstąpił od umowy i stosuje się odpowiednio p. IX z Warunkami Uczestnictwa Ecco Holiday - Umową.

1. 4. Szczegółowe zasady zakupu imprezy turystycznej oraz wpłat zaliczek zawarte są w Warunkach Uczestnictwa Ecco Holiday – Umowie.
1. 5. Opłata za polisę od kosztów rezygnacji lub przerwania Tu Europa podróży nie wchodzi w skład podstawy do wyliczania kwoty zaliczki. Opłata za polisę pobierana jest w całości w momencie dokonania zakupu ubezpieczenia.

2. Rabat dla Stałego Klienta

2. 1. Dodatkowy rabat w wysokości 2% od ceny imprezy otrzyma Stały Klient (tj. osoba, która korzystała z usług Ecco Holiday co najmniej 2 razy) dla rezerwacji, której jest jednym z uczestników.
2. 2. Dodatkowym warunkiem otrzymania ww. rabatu 2% jest zgłoszenie (mail na adres infolinia@eccoholiday.com lub telefon pod numerem Infolinii 61 67 85 300) chęci skorzystania rabatu 2% dla Stałego Klienta. Istnieje możliwość otrzymania rabatu wyłącznie jeśli zgłoszenie zostanie dokonane w czasie kiedy rezerwacja ma status rezerwacji wstępnej. Do rezerwacji stałych nie będzie możliwości uwzględnienia rabatu.
2. 3. Organizator zastrzega sobie prawo limitowania ilości przyznawanych dodatkowych rabatów w wysokości 2% jeśli pula ulegnie wyczerpaniu.

IV. Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe zasady zakupu wyjazdu zawarte są w Warunkach Uczestnictwa Ecco Holiday – Umowie.
2. Rezerwację założyć można on-line, pod numerem Infolinii 61 67 85 300 oraz dowolnym biurze podróży, wskazanym na www.eccoholiday.com.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają aktualne: Warunki Uczestnictwa Ecco Holiday - Umowa, Warunki Ubezpieczenia oraz przepisy prawa polskiego, przy czym wyłącza się stosowanie Warunków Uczestnictwa Ecco Holiday - Umowy w zakresie, w którym pozostają one w sprzeczności z postanowieniami niniejszego regulaminu.

V. Reklamacje

1. Reklamacje, zażalenia, uwagi odnośnie Promocji można zgłaszać najpóźniej 30 dni po dacie zakończenia promocji.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej, przesyłając je listem poleconym na adres Organizatora (decyduje data stempla pocztowego).
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia (z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej). Odpowiedzi na reklamacje zostaną wysłane w dniu ich rozpoznania, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
4. Reklamacje doręczone Organizatorowi po terminie określonym w pkt. 1 nie będą rozpatrywane, nawet pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego. Organizator nie odpowiada za sytuacje, które na skutek zdarzeń losowych spowodują, że reklamacja wniesiona w odpowiednim terminie (zgodnie z datą stempla pocztowego), dotrze do Organizatora po w/w dacie.