

Kasjer Lotniczy potrzebny w Poznaniu (także praca zdalna)

Praca w pełnym wymiarze godzin

Miejsce pracy: Biuro Podróży Ecco Holiday Sp. z o.o. Poznań

Zadania:

- Obsługa bezpośrednia, telefoniczna i mailowa klientów w zakresie rezerwacji, sprzedaży i zmian biletów
- Obsługa rezerwacji grupowych i bezpośrednia współpraca z liniami lotniczymi w tym zakresie
- Zmiany/zwroty wystawionych biletów lotniczych
- Fakturowanie i rozliczanie transakcji
- Współpraca z innymi działami w zakresie prawidłowej sprzedaży produktów i usług

Wymagania:

- znajomość Systemu AMADEUS oraz SABRE (kluczowa jest znajomość systemu AMADEUS)
- znajomość języka angielskiego
- doświadczenie na stanowisku kasjera lotniczego
- umiejętność pracy w zespole i orientacja na potrzeby Klienta
- umiejętność profesjonalnego reagowania w sytuacjach trudnych i stresujących
- samodzielność w działaniu i podejmowaniu decyzji oraz skrupulatność
- znajomość systemu ALMOS mile widziana
- obsługa Microsoft Office

Oferujemy:

- umowę o pracę w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku
- pracę w dynamicznym i profesjonalnym zespole w przyjaznej atmosferze
- możliwość rozwoju zawodowego
- przedmiotowe szkolenie
- stabilne warunki zatrudnienia
- niezbędne narzędzia do pracy
- wyjazdy zagraniczne w ramach study-tour
- Pracowniczy Program Emerytalny
- ubezpieczenie grupowe
- owoce

Zainteresowane osoby proszę o kontakt: hr@eccoholiday.com

Skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Prosimy o dopisanie w dokumencie aplikacyjnym następującej klauzuli:

Na podstawie art. 6 ust. 1 a Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez spółkę Ecco Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-696) Al. Solidarności 46 moich danych osobowych udostępnionych przeze mnie w celach rekrutacji zawartych w CV. Jednocześnie zaznaczam, że zapoznałem się z klauzulą informacyjną stanowiącą załącznik do niniejszego ogłoszenia rekrutacyjnego dostępną pod linkiem: <https://www.eccoholiday.com/klauzula-kandydat/>

Osoby zainteresowane udziałem w kolejnych i podobnych procesach rekrutacji prosimy o zamieszczenie w swoim CV również klauzuli o treści:

Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego CV przez okres rekrutacji oraz przez okres 1 roku od zakończenia rekrutacji, na potrzeby przyszłych procesów rekrutacyjnych organizowanych przez spółkę Ecco Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-696) Al. Solidarności 46.