



UBEZPIECZENIE KLIENTÓW ECCO HOLIDAY

podstawowe informacje – wyciąg z warunków ubezpieczenia
obowiązuje od 01.02.2011

Wszyscy klienci Ecco Holiday dokonujący rezerwacji pakietu turystycznego objęci są obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), w ramach Umowy Generalnej z dnia 15.01.2010 r. zawartej pomiędzy naszym biurem a Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo - Kredytowych z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot (TUV SKOK) na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Turystycznych TUV SKOK o symbolu OW/044/3.

Dajemy Państwu możliwość wyboru spośród dwóch wariantów ubezpieczenia KL i NNW – obowiązkowego wariantu PODSTAWOWEGO oraz opcjonalnego wariantu ROZSZERZONEGO. Zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia zaprezentowany jest w tabeli przedstawionej poniżej.

Dodatkowo wszyscy klienci Ecco Holiday w ramach wykupionego pakietu turystycznego objęci są ubezpieczeniem Assistance w Podróży (AP) na mocy Umowy Generalnej z dnia 24.01.2011 r. zawartej pomiędzy naszym biurem a Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa (IPAP SA) na zasadach określonych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance w Podróży.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA:

- Koszty leczenia i transportu medycznego** - niezbędne i udokumentowane koszty usług medycznych oraz transportu medycznego poniesione przez Ubezpieczonego poza granicami RP oraz kraju stałego pobytu, w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałymi podczas uczestnictwa w imprezie turystycznej
- Następstwa nieszczęśliwych wypadków** – następstwa nagłych zdarzeń wywołanych wyłącznie przyczyną zewnętrzną, w wyniku których Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub poniósł śmierć
- Bagaż podróży** (tylko dla wariantu ROZSZERZONEGO) – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, w tym sprzęt turystyczny oraz elektroniczny
- Odpowiedzialność cywilna** (tylko dla wariantu ROZSZERZONEGO) – odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody na osobie (uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć) lub w mieniu (uszkodzenie, zniszczenie lub utrata rzeczy ruchomej albo nieruchomości) wyrządzone osobom trzecim podczas uczestnictwa w imprezie turystycznej
- Assistance w podróży** – natychmiastowa pomoc 24 godziny na dobę 365 dni w roku w zakresie:
- Wizyta lekarza** – organizacja i pokrycie kosztu dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej placówki medycznej oraz kosztu leczenia w tej placówce, bądź organizacja i pokrycie kosztu wizyty lekarza
- Rekonwalescencja** – organizacja i pokrycie kosztów wyżywienia i zakwaterowania na czas rekonwalescencji podczas pobytu za granicą
- Transport w związku z koniecznością powrotu do kraju** – organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca leczenia za granicą do kraju
- Transport zwłok** – organizacja i pokrycie kosztu transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w kraju
- Pomoc w związku z opóźnieniem lotu** – zwrot kosztów niezbędnych wydatków na wyżywienie i zakwaterowanie w przypadku opóźnienia lotu o co najmniej 24 godziny (nie dotyczy lotów czarterowych)
- Pomoc w związku z opóźnieniem dostarczenia/utrata bagażu** – zwrot kosztów niezbędnych wydatków na ubrania i środki higieny osobistej w przypadku utraty/ opóźnienia dostarczenia bagażu o co najmniej 24 godziny (nie dotyczy lotów czarterowych)
- Transport w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu** - organizacja i pokrycie kosztów powrotu do kraju w przypadku konieczności nagłego przerwania podróży z powodu śmierci lub hospitalizacji osoby bliskiej Ubezpieczonego
- Koszty ratownictwa i poszukiwań** – organizacja i pokrycie kosztów akcji poszukiwawczej lub ratowniczej prowadzonej przez wyspecjalizowane służby
- Transport i zakwaterowanie osoby wskazanej przez ubezpieczonego** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu do kraju osoby, która towarzyszyła Ubezpieczonemu podczas jego leczenia za granicą i z tego powodu utraciła pierwotnie planowany środek transportu
- Wizyta osoby wskazanej przez ubezpieczonego** – organizacja i pokrycie kosztów transportu za granicę oraz powrotu do kraju osoby bliskiej wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu w przypadku jego hospitalizacji
- Transport osób bliskich podróżujących z Ubezpieczonym** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu do kraju osób podróżujących z Ubezpieczonym w przypadku jego leczenia lub śmierci za granicą, jeśli osoby te utraciły z tego powodu pierwotnie planowany środek transportu
- Transport dzieci pozostawionych bez opieki** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu do kraju niepełnoletnich dzieci w przypadku hospitalizacji jednego opiekuna
- Pomoc**: konsultacja telefoniczna z lekarzem, pomoc w przypadku kradzieży/utruty dokumentów, telefoniczna pomoc w dopełnieniu formalności w placówce medycznej, informacja przed podróżą zagraniczną, dostanie przedmiotów osobistych, informacja prawna, przekazanie pilnej wiadomości

SUMY UBEZPIECZENIA:

	wariant PODSTAWOWY	wariant ROZSZERZONY
UBEZPIECZENIE KL I NNW		
Koszty leczenia i transportu medycznego z podlimitem na:	10.000 EUR	30.000 EUR
- koszty leczenia ambulatoryjnego	do wysokości 1.000 EUR (udział własny 50 EUR)	do wysokości 1.000 EUR (udział własny 50 EUR)
- koszty leczenia stomatologicznego (z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 2 pkt 3 OWU TUV SKOK)	do wysokości 300 EUR (udział własny 50 EUR)	do wysokości 300 EUR (udział własny 50 EUR)
Następstwa nieszczęśliwych wypadków:	5.000 PLN	10.000 PLN
Utrata lub uszkodzenie bagażu	nie dotyczy	1.000 PLN (udział własny 50 EUR)
Odpowiedzialność cywilna: - szkody na osobie - szkody w mieniu	nie dotyczy nie dotyczy	50.000 PLN 10.000 PLN
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE W PODRÓŻY		
Wizyta lekarza	500 EUR	
Rekonwalescencja	2.000 EUR (transport) 200 EUR/doba (zakwaterowanie i wyżywienie)	
Transport w zw. z koniecznością powrotu do kraju	30.000 EUR	
Transport zwłok	15.000 EUR	
Pomoc w zw. z opóźnieniem lotu o co najmniej 24 godz.	300 EUR	
Pomoc w zw. z opóźnieniem dostarczenia/ utrata bagażu	300 EUR	
Transport w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu	5.000 EUR	
Koszty poszukiwań i ratownictwa	5.000 EUR	
Dostanie przedmiotów osobistych	1.000 EUR	
Transport i zakwaterowanie osoby bliskiej	1.500 EUR (transport) 200 EUR/doba (zakwaterowanie i wyżywienie)	
Wizyta osoby bliskiej	2.000 EUR (transport) 200 EUR/doba (zakwaterowanie i wyżywienie)	
Transport osób bliskich	2.000 EUR	
Transport dzieci pozostawionych bez opieki	2.000 EUR (transport) 200 EUR/doba (zakwaterowanie i wyżywienie)	
Konsultacja telefoniczna z lekarzem Pomoc w przypadku kradzieży/utruty dokumentów Telefoniczna pomoc w dopełnieniu formalności w placówce medycznej Informacja przed podróżą Informacja prawna Przekazanie pilnej wiadomości	bez limitów	

Ponadto po uiszczeniu dodatkowej opłaty skorzystać można z ochrony ubezpieczeniowej na okoliczność:

- amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka wśród nich m.in. narciarstwa, nurkowania przy użyciu aparatów gazowych
- kosztów leczenia chorób przewlekłych (stanu chorobowego charakteryzującego się powolnym rozwojem i długookresowym przebiegiem, w trakcie którego mogą nastąpić okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia, zdiagnozowanego lub leczonego w okresie 24 miesięcy przed

WYSOKOŚĆ KOSZTÓW UBEZPIECZENIA:

	wariant PODSTAWOWY	dopłata do wariantu ROZSZERZONEGO
Koszt ubezpieczenia pobytów trwających do 9 dni dla Europy*	w cenie wycieczki	39 PLN
Koszt ubezpieczenia za dodatkowy tydzień (7 dni) dla Europy*	w cenie wycieczki	29 PLN
Koszt ubezpieczenia pobytów trwających do 9 dni dla pozostałych krajów	w cenie wycieczki	49 PLN
Koszt ubezpieczenia za dodatkowy tydzień (7 dni) dla pozostałych krajów	w cenie wycieczki	39 PLN
DODATKOWE KOSZTY UBEZPIECZENIA		
Opłata dodatkowa z tytułu amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka na pobyty trwające do 9 dni dla Europy*	19 PLN	39 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka na dodatkowy tydzień dla Europy*	11 PLN	21 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka na pobyty trwające do 9 dni dla pozostałych krajów	25 PLN	53 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka na dodatkowy tydzień dla pozostałych krajów	19 PLN	27 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych na pobyty trwające do 9 dni dla Europy*	79 PLN	119 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych na dodatkowy tydzień dla Europy*	39 PLN	59 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych na pobyty trwające do 9 dni dla pozostałych krajów	99 PLN	159 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych na dodatkowy tydzień dla pozostałych krajów	59 PLN	109 PLN

W przypadku rezerwacji pakietów dłuższych niż 16 dniowe do opłaty za pakiety 16 dniowe należy dodać opłatę dzienną za każdy kolejny dzień pobytu. Wysokość opłaty za dodatkowy dzień w zależności od kraju docelowego wynosi odpowiednio:

Koszt ubezpieczenia na 1 dzień (dla pobytów dłuższych niż 16 dni)	wariant PODSTAWOWY	wariant ROZSZERZONY
Europa*	3,50 PLN	10 PLN
pozostałe kraje	4,50 PLN	12 PLN

A w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, dopłaty odpowiednio wynoszą:

Opłaty dodatkowe do ubezpieczenia na 1 dzień	wariant PODSTAWOWY	wariant ROZSZERZONY
z tytułu uprawiania sportów wysokiego ryzyka dla Europy*	3 PLN	7,50 PLN
z tytułu uprawiania sportów wysokiego ryzyka dla pozostałych krajów	4 PLN	10 PLN
z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych dla Europy*	12 PLN	22 PLN
z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych dla pozostałych krajów	16 PLN	25 PLN

* oraz krajów basenu Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU:

W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania, utraty lub uszkodzenia bagażu, zgłoszenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej lub powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem Assistance w Podróży należy niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z:

Zgłoszenie powinno nastąpić niezwłocznie po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem i powinno zawierać:

- imię i nazwisko poszkodowanego oraz kontaktowy numer telefonu
- nazwisko i kontaktowy numer telefonu osoby zgłaszającej szkodę
- miejsce pobytu poszkodowanego
- datę urodzenia poszkodowanego
- opis zdarzenia
- numer polisy:
 - polisa AB 0021030 dla wariantu podstawowego
 - polisa AB 0021029 dla wariantu rozszerzonego

CENTRUM POMOCY
TEL.: (48 22) 575 95 76

(czynne całą dobę, 365 dni w roku, informacja w j. polskim)

Jeżeli wykupili Państwo ubezpieczenie w wariantcie ROZSZERZONYM i nastąpiła kradzież bagażu podróжного, należy ponadto natychmiast powiadomić miejscowy organ policji, obsługę środka komunikacji, obsługę lotniska, kierownika pociągu, kierownictwo hotelu, przechowalnię bagażu, obsługę parkingu, itp. i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów. W przypadku zaginięcia bagażu powierzonego zawodowemu przewoźnikowi należy zgłosić ten fakt natychmiast po stwierdzeniu szkody obsłudze lotniska, kierownikowi pociągu itp. i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu powstania szkody z wyszczególnieniem zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych przedmiotów.

W przypadku wystąpienia szkody w zakresie odpowiedzialności cywilnej należy również sporządzić protokół ustalający okoliczności powstania szkody, postarać się o ustalenie świadków zdarzenia i nie przyjmować na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego bez uzyskania zgody TUW SKOK (za pośrednictwem Centrum Pomocy).

PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z:

OGÓLNYMI WARUNKAMI UBEZPIECZEŃ TURYSTYCZNYCH
TUW SKOK O SYMBOLU OW/044/3

ORAZ

SZCZEGÓLNYMI WARUNKAMI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE W PODRÓŻY
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. ODDZIAŁ W POLSCE

DOSTĘPNYMI WE WSZYSTKICH BIURACH SPRZEDAJĄCYCH OFERTĘ ECCO HOLIDAY

oraz na

www.eccoholiday.com

