



UBEZPIECZENIE KLIENTÓW ECCO HOLIDAY

podstawowe informacje – wyciąg z warunków ubezpieczenia
obowiązujące od 01.02.2010

Wszyscy klienci Ecco Holiday dokonujący rezerwacji pakietu turystycznego objęci są obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), w ramach Umowy Generalnej z dnia 15.01.2010 r. zawartej pomiędzy naszym biurem a Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo - Kredytowych z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot (TUW SKOK).

Dajemy Państwu możliwość wyboru spośród dwóch wariantów ubezpieczenia KL i NNW – obowiązkowego wariantu PODSTAWOWEGO oraz opcjonalnego wariantu ROZSZERZONEGO. Zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia zaprezentowany jest w tabeli przedstawionej poniżej.

Dodatkowo wszyscy klienci Ecco Holiday w ramach wykupionego pakietu turystycznego objęci są ubezpieczeniem Pomocy w Podróży (PP) na mocy umowy nr 2/Z/2010 zawartej pomiędzy naszym biurem a Towarzystwem Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław (TU EUROPA SA).

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA:

- Koszty leczenia i transportu medycznego** - niezbędne i udokumentowane koszty usług medycznych oraz transportu medycznego poniesione przez Ubezpieczonego poza granicami RP oraz kraju stałego pobytu, w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałymi podczas uczestnictwa w imprezie turystycznej
- Następstwa nieszczęśliwych wypadków** – następstwa nagłych zdarzeń wywołanych wyłącznie przyczyną zewnętrzną, w wyniku których Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub poniósł śmierć
- Bagaż podróży** (tylko dla wariantu ROZSZERZONEGO) – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, w tym sprzęt turystyczny oraz elektroniczny
- Odpowiedzialność cywilna** (tylko dla wariantu ROZSZERZONEGO) – odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody na osobie (uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć) lub w mieniu (uszkodzenie, zniszczenie lub utrata rzeczy ruchomej albo nieruchomości) wyrządzone osobom trzecim podczas uczestnictwa w imprezie turystycznej
- Pomoc w podróży** – natychmiastowa pomoc 24 godziny na dobę 365 dni w roku
- Koszty ratownictwa i poszukiwań** – organizacja i pokrycie kosztów akcji ratowniczej i poszukiwawczej, prowadzonej przez wyspecjalizowane służby ratownicze
- Transport zwłok, organizacja pochówku** – organizacja i pokrycie kosztu sprowadzenia zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w RP lub pochówku w miejscu podróży zagranicznej
- Przerwanie podróży / wcześniejszy powrót do kraju** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu do RP w przypadku konieczności nagłego przerwania podróży z powodu nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania bądź śmierci osoby bliskiej oraz poważnej szkody w mieniu Ubezpieczonego
- Wizyta osoby bliskiej** – organizacja i pokrycie kosztów transportu za granicę osoby bliskiej wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu w przypadku jego hospitalizacji
- Transport niepełnoletnich dzieci** – organizacja i pokrycie kosztów transportu do kraju niepełnoletnich dzieci w przypadku hospitalizacji jedynego opiekuna
- Koszty zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego na czas rekonwalescencji** – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego w przypadku, gdy transport Ubezpieczonego nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu pobytu Ubezpieczonego w szpitalu
- Koszty transportu po rekonwalescencji** – organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia z miejsca hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży
- Koszty transportu członków rodziny Ubezpieczonego** – organizacja i pokrycie kosztów transportu członków rodziny Ubezpieczonego wspólnie z nim podróżujących do RP w przypadku śmierci lub hospitalizacji Ubezpieczonego
- Koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu** – pokrycie kosztów zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu
- Koszty związane z opóźnieniem lotu** – pokrycie niezbędnych wydatków w przypadku odwołania lub opóźnienia lotu
- Informacja prawna, pomoc w przypadku zagubienia lub kradzieży dokumentów podróży, pośredniczenie w przekazaniu kaucji, przekazanie wiadomości, infolinia medyczna, infolinia podróżna.**

SUMY UBEZPIECZENIA:

	wariant PODSTAWOWY	wariant ROZSZERZONY
UBEZPIECZENIE KL I NNW		
Koszty leczenia i transportu medycznego z podlimitem na:	10.000 EUR	30.000 EUR
- koszty leczenia ambulatoryjnego	do wysokości 1.000 EUR (udział własny 50 EUR)	do wysokości 1.000 EUR (udział własny 50 EUR)
- koszty leczenia stomatologicznego (z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 2 pkt 4 OWU TUW SKOK)	do wysokości 300 EUR (udział własny 50 EUR)	do wysokości 300 EUR (udział własny 50 EUR)
Następstwa nieszczęśliwych wypadków:	5.000 PLN	10.000 PLN
Utrata lub uszkodzenie bagażu	nie dotyczy	1.000 PLN (udział własny 50 EUR)
Odpowiedzialność cywilna: - szkody na osobie - szkody w mieniu	nie dotyczy nie dotyczy	50.000 PLN 10.000 PLN
UBEZPIECZENIE POMOCY W PODRÓŻY		
Koszty ratownictwa i poszukiwań		5.000 EUR
Transport zwłok, organizacja pochówku		5.000 EUR
Przerwanie podróży / wcześniejszy powrót do kraju		2.000 EUR
Wizyta osoby bliskiej		2.000 EUR
Transport niepełnoletnich dzieci		2.000 EUR
Koszty zakwaterowania na czas rekonwalescencji		700 EUR
Koszty transportu po rekonwalescencji		500 EUR
Koszty transportu członków rodziny Ubezpieczonego		2.000 EUR
Koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu		250 EUR
Koszty związane z opóźnieniem lotu		500 EUR
Informacja prawna, pomoc w przypadku zagubienia lub kradzieży dokumentów podróży, pośredniczenie w przekazaniu kaucji, przekazanie wiadomości, infolinia medyczna, infolinia prawna		bez limitów

Ponadto po uiszczeniu dodatkowej opłaty skorzystać można z ochrony ubezpieczeniowej na okoliczność:

- uprawiania sportów wysokiego ryzyka wśród nich m.in. narciarstwa, nurkowania przy użyciu aparatów gazowych
- kosztów leczenia chorób przewlekłych (stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długookresowym przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrenia, zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia)

WYSOKOŚĆ KOSZTÓW UBEZPIECZENIA:

	wariant PODSTAWOWY	dopłata do wariantu ROZSZERZONEGO
Koszt ubezpieczenia pobytów trwających do 9 dni dla Europy*	w cenie wycieczki	39 PLN
Koszt ubezpieczenia za dodatkowy tydzień (7 dni) dla Europy*	w cenie wycieczki	29 PLN
Koszt ubezpieczenia pobytów trwających do 9 dni dla pozostałych krajów	w cenie wycieczki	49 PLN
Koszt ubezpieczenia za dodatkowy tydzień (7 dni) dla pozostałych krajów	w cenie wycieczki	39 PLN
DODATKOWE KOSZTY UBEZPIECZENIA		
Opłata dodatkowa z tytułu uprawiania sportów wysokiego ryzyka na pobytu trwające do 9 dni dla Europy*	19 PLN	39 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu uprawiania sportów wysokiego ryzyka na dodatkowy tydzień dla Europy*	11 PLN	21 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu uprawiania sportów wysokiego ryzyka na pobytu trwające do 9 dni dla pozostałych krajów	25 PLN	53 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu uprawiania sportów wysokiego ryzyka na dodatkowy tydzień dla pozostałych krajów	19 PLN	27 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych na pobytu trwające do 9 dni dla Europy*	79 PLN	119 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych na dodatkowy tydzień dla Europy*	39 PLN	59 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych na pobytu trwające do 9 dni dla pozostałych krajów	99 PLN	159 PLN
Opłata dodatkowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych na dodatkowy tydzień dla pozostałych krajów	59 PLN	109 PLN

W przypadku rezerwacji pakietów dłuższych niż 16 dniowe do opłaty za pakiety 16 dniowe należy dodać opłatę dzienną za każdy kolejny dzień pobytu. Wysokość opłaty za dodatkowy dzień w zależności od kraju docelowego wynosi odpowiednio:

Koszt ubezpieczenia na 1 dzień (dla pobytów dłuższych niż 16 dni)	wariant PODSTAWOWY	wariant ROZSZERZONY
Europa*	3,50 PLN	10 PLN
pozostałe kraje	4,50 PLN	12 PLN

Istnieje również możliwość wykupienia na pojedyncze dni dodatkowego ubezpieczenia z tytułu uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub kosztów leczenia chorób przewlekłych. Takie dodatkowe ubezpieczenie można zastosować do pobytów dłuższych niż 16 dni, jak również do pakietów 9 i 16 dniowych (np. przy wykupionym ubezpieczeniu podstawowym lub rozszerzonym na pobyt 9 lub 16 dniowy, można dodatkowo poszerzyć ubezpieczenie o ochronę z tytułu uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub kosztów leczenia chorób przewlekłych na dowolną ilość dni, stosując opłatę dzienną dodatkowego ubezpieczenia).

Opłaty dodatkowe do ubezpieczenia na 1 dzień	wariant PODSTAWOWY	wariant ROZSZERZONY
z tytułu uprawiania sportów wysokiego ryzyka dla Europy*	3 PLN	7,50 PLN
z tytułu uprawiania sportów wysokiego ryzyka dla pozostałych krajów	4 PLN	10 PLN
z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych dla Europy*	12 PLN	22 PLN
z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych dla pozostałych krajów	16 PLN	25 PLN

* oraz krajów basenu Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU:

W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania, utraty lub uszkodzenia bagażu, zgłoszenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej lub powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem Pomocy w Podróży należy skontaktować się telefonicznie z **Centrum Pomocy**, gdzie przez całą dobę otrzymają Państwo pomoc w języku polskim.

Zgłoszenie powinno nastąpić niezwłocznie** po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem i powinno zawierać:

- imię i nazwisko poszkodowanego
- numer polisy/umowy:
polisa AB 013473 dla pakietu podstawowego TUW SKOK
polisa AB 013472 dla wariantu rozszerzonego TUW SKOK
umowa nr 2/Z/2010 TU EUROPA SA
- miejsce pobytu
- opis zdarzenia
- nazwisko i kontaktowy numer telefonu osoby zgłaszającej szkodę.

** w przypadku ubezpieczenia z zakresu Pomocy w Podróży w wyjątkowych okolicznościach do 5 dni po zajściu zdarzenia (szczegóły w WU Pomocy w Podróży TU EUROPA SA)

W przypadku niedopełnienia obowiązku zgłoszenia telefonicznego, o którym mowa powyżej, w zakresie zdarzeń dotyczących KL, NNW, OC oraz utraty lub uszkodzenia bagażu, należy zgłosić zdarzenie do CORIS Varsovie najpóźniej w terminie 7 dni po od daty powrotu do kraju.

Jeżeli wykupili Państwo ubezpieczenie w wariantcie ROZSZERZONYM i nastąpiła kradzież **bagażu podróznego**, należy ponadto natychmiast powiadomić miejscowy organ policji, obsługę środka komunikacji, obsługę lotniska, kierownika pociągu, kierownictwo hotelu, przechowalnię bagażu, obsługę parkingu, itp. i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów. W przypadku zaginięcia bagażu powierzonego zawodowemu przewoźnikowi należy zgłosić ten fakt natychmiast po stwierdzeniu szkody obsłudze lotniska, kierownikowi pociągu itp. i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu powstania szkody z wyszczególnieniem zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych przedmiotów.

W przypadku wystąpienia szkody w zakresie **odpowiedzialności cywilnej** należy również sporządzić protokół ustalający okoliczności powstania szkody, postarać się o ustalenie świadków zdarzenia i nie przyjmować na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie zawierać jakiegokolwiek ugody w celu zaspokojenia roszczeń poszkodowanego bez uzyskania pisemnej zgody TUW SKOK (za pośrednictwem CORIS Varsovie).

Prosimy o zapoznanie się z:

OGÓLNYMI WARUNKAMI UBEZPIECZEŃ PODRÓŻNYCH TUW SKOK
o symbolu OW/044/2

oraz

WARUNKAMI UBEZPIECZENIA POMOCY W PODRÓŻY TU EUROPA SA

dostępny we wszystkich biurach sprzedających ofertę **ECCO HOLIDAY**

oraz na

www.eccoholiday.com



Aktualizacja: 01.04.2010