



Ecco Holiday Sp. z o.o.  
Ecco Travel Sp. z o.o.  
ul. Wielka 18  
61-775 Poznań  
[klubowicze@eccoholiday.com](mailto:klubowicze@eccoholiday.com)



## REGULAMIN PROGRAMU DLA STAŁYCH KLIENTÓW Z KARTĄ „KLUB SYMPATYKÓW ECCO” ORAZ „KLUB ENTUZJASTÓW ECCO”

### I. Pojęcia występujące w regulaminie

1. Organizator Programu - Ecco Holiday Sp z o.o. i Ecco Travel Sp. z o.o. ul. Wielka 18 w Poznaniu, organizujący imprezy i usługi turystyczne.
2. Klient – osoba, która - w myśl warunków uczestnictwa Ecco Holiday i Ecco Travel - zgłasza do rezerwacji imprez i innych zakupionych usług turystycznych siebie lub innych uczestników.
3. Karta Klub Sympatyków Ecco: poprzednia nazwa karty - Karta Klub Ecco Holiday, to karta plastikowa, dzięki której Klient gromadzi punkty oraz korzysta z rabatów i innych przywilejów przy dokonywaniu rezerwacji.
4. Karta Klub Entuzjastów Ecco: poprzednia nazwa karty – Karta Ecco Klub Gold, to karta plastikowa, dzięki której Klient gromadzi punkty oraz korzysta z rabatów i innych przywilejów przy dokonywaniu rezerwacji.
5. Uczestnik Programu – osoba, która posiada Kartę Klubu Sympatyków bądź Entuzjastów Ecco lub Kartę Klubu Ecco Holiday bądź Kartę Ecco Klub Gold
6. Bilety lotnicze – bilety zakupione poprzez kasę lotniczą Organizatora Programu.

### II. Zgłoszenie uczestnictwa w programie

1. Uczestnikiem Programu może zostać Klient, który złoży podpis na Formularzu zgłoszenia uczestnictwa w programie i otrzyma lub nabędzie Kartę Klubu Sympatyków Ecco.
2. Formularz zgłoszenia uczestnictwa w programie dostępny jest na stronach internetowych [www.eccoholiday.com](http://www.eccoholiday.com) oraz [www.eccotravel.pl](http://www.eccotravel.pl)
3. Formularz zgłoszenia można dostarczyć Organizatorowi Programu faksem na numer telefonu 61 6 570 576 lub w formie skanu drogą mailową na adres [klubowicze@eccoholiday.com](mailto:klubowicze@eccoholiday.com)
4. Poprzez nadesłanie Formularza zgłoszenia Uczestnik Programu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i wykorzystywanie ich w celach marketingowych przez Ecco Holiday Sp. z o.o. oraz Ecco Travel Sp. z o.o.

### III. Zasady programu

1. Kartę „Klub Sympatyków Ecco” Klient może otrzymać:
  - bezpłatnie, po trzeciej zrealizowanej rezerwacji na wyjazd czarterowy Ecco Holiday lub wyjazd Ecco Travel (wykupiony pełen pakiet turystyczny: zakwaterowanie wraz z przelotem) lub po wykupieniu biletów lotniczych na sumę minimum 8000 PLN
  - nabyć za opłatą 50 PLN po drugiej zrealizowanej rezerwacji na wyjazd czarterowy Ecco Holiday lub wyjazd Ecco Travel (wykupiony pełen pakiet turystyczny: zakwaterowanie wraz z przelotem) lub po wykupieniu biletów lotniczych na sumę minimum 6000 PLN
2. Kartę „Klub Entuzjastów Ecco” Klient może otrzymać:
  - bezpłatnie po zgromadzeniu ponad 350 punktów na Karcie Klub Sympatyków Ecco
  - za przynajmniej 250 punktów zgromadzonych na Karcie Klub Sympatyków Ecco i po wniesieniu dodatkowej opłaty w wysokości 100 PLN
  - za przynajmniej 150 punktów zgromadzonych na Karcie Klub Sympatyków Ecco i po wniesieniu opłaty dodatkowej w wysokości 200 PLN.
3. Karty Klub Sympatyków Ecco i Klub Entuzjastów Ecco wydaje wyłącznie Organizator Programu.
4. Organizator prześle kartę Uczestnikowi Programu w ciągu 30 dni od momentu podpisania przez Klienta formularza zgłoszenia uczestnictwa w programie, na adres podany na zgłoszeniu.
5. Każda Karta Klubu Sympatyków Ecco i Klubu Entuzjastów Ecco zaopatrzona jest w swój własny numer, nazwisko i imię Klienta i służy do gromadzenia punktów oraz otrzymywania dodatkowych zniżek i przywilejów przy rezerwacji imprez Ecco Holiday i imprez lub usług turystycznych Ecco Travel.
6. Punkty naliczane są za imprezy i usługi turystyczne, które rozpoczną się najwcześniej w dniu podpisania formularza zgłoszenia uczestnictwa w programie.
7. Punktów nie można wymieniać na ekwiwalent pieniężny.
8. Punkty przyznawane są Uczestnikowi Programu wyłącznie po zrealizowaniu zakupionej rezerwacji.
9. Rezerwacji imprez lub usług turystycznych Uczestnik Programu może dokonać we wszystkich biurach własnych Organizatora, biurach licencyjnych Ecco Holiday oraz biurach agencyjnych Organizatora. Organizator Programu zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych biur w trakcie trwania programu.

### IV. Zdobywanie punktów

1. Punkty przyznawane są za zakup oferty Ecco Holiday i oferty czy innej usługi Ecco Travel zamieszczonej na stronach internetowych [www.eccoholiday.com](http://www.eccoholiday.com) i [www.eccotravel.pl](http://www.eccotravel.pl), z wyłączeniem oferty typu „Wakacje za stówkę”. Oferta powinna obejmować takie usługi jak:
  - zakup przelotu wraz z zakwaterowaniem i dodatkowymi usługami lub
  - zakup samego zakwaterowania lub
  - zakup samego przelotu liniami czarterowymi lub
  - zakup biletów rejsowych bezpośrednio u Kasjera Organizatora
2. Uczestnik Programu może otrzymać punkty za wszystkich uczestników imprezy z tych rezerwacji, w których Uczestnik Programu jest jednocześnie Klientem i Uczestnikiem imprezy.
3. Zasady zdobywania punktów:
  - 1 punkt za każde pełne 100 złotych ceny przy zakupie oferty Ecco Holiday
  - 1 punkt za każde pełne 200 złotych ceny przy zakupie rejsowego biletu lotniczego poprzez kasę lotniczą Organizatora Programu
  - 1 punkt za każde pełne 200 złotych ceny przy zakupie imprez i usług turystycznych Ecco Travel oraz ofert innych touroperatorów w biurach własnych Ecco Holiday:

Poznań	ul. Wielka 18	tel.: 61 647 46 91/92
Poznań	ul. Katowicka 53 B/108	61 622 98 97
Warszawa	al. Jerozolimskie 109	22 629 68 84
Gdańsk	ul. Grunwaldzka 76/78	58 555 11 77
Katowice	ul. Słowackiego 12	32 258 40 86
Poznań	ul. Głogowska 138	61 866 12 10
Toruń	ul. Podmurna 24 / 1	56 621 11 22
Gdynia	ul. Świętojańska 82	58 766 62 40
Sopot	ul. Władysława IV 22	58 550 97 57

### V. Ewidencja punktów

1. Punkty będą ewidencjonowane w systemie rezerwacyjnym Organizatora po uprzednim zgłoszeniu zrealizowanej wycieczki przez Uczestnika Programu.
2. Punkty można zarejestrować w biurach własnych Ecco Holiday lub kontaktując się telefonicznie: 61 6570 575 bądź mailowo: [klubowicze@eccoholiday.com](mailto:klubowicze@eccoholiday.com) z Organizatorem Programu. Lista biur jest dostępna pod numerem linii informacyjnej +48 61 6570 570.
3. Uczestnik Programu dokonuje rejestracji punktów wyłącznie po okazaniu karty lub podaniu jej numeru oraz numeru zrealizowanej rezerwacji, a także miejsca zamieszkania.
4. Punkty należy zarejestrować maksymalnie do 30 dni od daty zakończenia zakupionej imprezy lub usługi turystycznej.

5. Uczestnik Programu może zgłosić ewentualne zastrzeżenia, co do ilości naliczonych lub odjętych punktów w ciągu 20 dni od ostatniej zmiany w ewidencji punktów w systemie rezerwacyjnym Organizatora Programu za pośrednictwem e-maila: klubowicze@eccoholiday.com

**VI. Korzyści z posiadania Karty Klubu Ecco dla wszystkich osób, które wybierają się na wakacje z Uczestnikiem Programu i znajdują się na dowodzie rezerwacji Uczestnika.**

1. Dla Karty Klub Sympatyków Ecco:

- 5% rabatu na wycieczki fakultatywne wykupione i organizowane w miejscu wakacyjnym - kierunki czarterowe Ecco Holiday (rabat nie łączy się z ofertami promocyjnymi uzyskanymi w miejscu wakacyjnym)
- 5 % rabatu na dopłatę do ubezpieczenia w wariancie rozszerzonym - dotyczy tylko oferty Ecco Holiday
- 7 % rabatu na dopłatę za pokój jednoosobowy
- 50% rabatu na koszt zabezpieczenia podróży - dotyczy tylko oferty Ecco Holiday
- 25 % rabatu na gwarancję stałej ceny

2. Dla Karty Klub Entuzjastów Ecco:

- 10% rabatu na wycieczki fakultatywne wykupione i organizowane w miejscu wakacyjnym - kierunki czarterowe Ecco Holiday (rabat nie łączy się z ofertami promocyjnymi uzyskanymi w miejscu wakacyjnym)
- 8 % rabatu na dopłatę do ubezpieczenia w wariancie rozszerzonym - dotyczy tylko oferty Ecco Holiday
- 10 % rabatu na dopłatę za pokój jednoosobowy
- 50% rabatu na gwarancję stałej ceny,
- zabezpieczenie podróży gratis - dotyczy tylko oferty Ecco Holiday
- dla dziecka do lat 2 wyjazd gratis - dotyczy tylko oferty Ecco Holiday

**VII. Wykorzystanie punktów**

1. Uczestnik Programu może przeznaczyć punkty zgromadzone na Karcie Klubowej:

- na rabat przy zakupie imprezy lub usługi turystycznej Ecco Holiday i Ecco Travel zgodnie z Tabelą punkt VII/4 lub
- na materialne upominki: gadzety firmowe, zgodnie z punktem VII/5

2. Uczestnik Programu może wymienić zgromadzone punkty na rabat lub materialne upominki dla siebie oraz innych uczestników wycieczki znajdujących się na dowodzie rezerwacji Uczestnika Programu.

3. Uczestnik Programu może wymienić zgromadzone punkty na rabat lub materialne upominki dla uczestników wycieczki, w której sam nie bierze udziału, pod warunkiem, że jest osobą zamawiającą wycieczkę.

4. Tabela z rabatami. (Tabela 1.)

Cena wycieczki/rodzaj produktu 3)	25% rabatu/ osobę 1)	50% rabatu/ osobę 1)	Gratis/osobę	Dziecko gratis 2)
Wycieczka EH ET do 1000 PLN/osobę	75 pkt.	150 pkt.	300 pkt.	150 pkt.
Wycieczka EH ET 1001 - 1500 PLN/osobę	125 pkt.	250 pkt.	500 pkt.	150 pkt.
Wycieczka EH ET 1501 - 2000 PLN/osobę	150 pkt.	300 pkt.	600 pkt.	250 pkt.
Wycieczka EH ET 2001 - 3000 PLN/osobę	250 pkt.	500 pkt.	1000 pkt.	600 pkt.
Wycieczka EH ET 3001 - 4000 PLN/osobę	325 pkt.	650 pkt.	1300 pkt.	800 pkt.
Wycieczka EH ET 4001 - 5000 PLN/osobę	400 pkt.	800 pkt.	1600 pkt.	900 pkt.
Wycieczka EH ET 5001 - 6000 PLN/osobę	500 pkt.	1000 pkt.	2000 pkt.	1000 pkt.
Wycieczka EH ET 6001 - 7000 PLN/osobę	600 pkt.	1200 pkt.	2400 pkt.	1200 pkt.
Wycieczka EH ET 7001 - 8000 PLN/osobę	750 pkt.	1300 pkt.	2600 pkt.	1300 pkt.
Wycieczka EH ET 8001 - 10000 PLN/osobę	800 pkt.	1600 pkt.	3200 pkt.	1500 pkt.
Przelot czarterowy EH na więcej niż 7 dni	100 pkt.	200 pkt.	400 pkt.	250 pkt.
Przelot czarterowy EH na 7 dni	75 pkt.	150 pkt.	300 pkt.	250 pkt.

1) rabat od wszystkich cen podstawowych dla wycieczek Ecco Holiday, Ecco Travel oraz przelotów czarterowych na 7 i więcej dni

2) dziecko gratis podróżujące z min. 2 pełnopłatnymi osobami dorosłymi

3) podana cena wycieczki dotyczy każdej ceny zakupu z wyłączeniem oferty przedpremierowej, ofert typu Mega Last Minute, Wakacje za Stówkę czy przelotów czarterowych poniżej 7 dni

**UWAGA:** Cena podstawowa obejmuje koszty przelotu, koszty zakwaterowania w hotelu oraz koszty ubezpieczenia. Koszt przelotu nie obejmuje kosztów opłat lotniskowych czy paliwowych.

5. Lista materialnych upominków:

- a) kubek: 50 punktów
- b) parasol: 50 punktów
- c) czapka z daszkiem: 50 punktów
- d) kurtka wiatrówka lub koszulka polo: 100 punktów

**UWAGA:**

Oferta upominków jest limitowana i ważna do wyczerpania zapasów.

6. Przy zakupie imprezy lub usługi turystycznej z wykorzystaniem rabatów przedstawionych w Tabeli 1. bądź poprzez wymianę przez Uczestnika programu punktów na materialny upominek (Lista VII/5), nastąpi odjęcie odpowiedniej ilości punktów, co zostanie zarejestrowane w systemie rezerwacyjnym Organizatora Programu.

7. W przypadku rezygnacji z rezerwacji imprezy lub usług turystycznych uwzględniających rabaty z Tabeli 1., Uczestnikowi Programu nie przysługuje zwrot odjętych przy rezerwacji punktów.

8. Nie można sumować punktów z różnych kart przy korzystaniu z rabatów przedstawionych w Tabeli 1.

**VIII. Ważność, utrata, wymiana karty**

1. Karta Klub Sympatyków Ecco i Klub Entuzjastów Ecco jest ważna bezterminowo, ale Organizator Programu ma prawo do anulowania karty, jeżeli w ciągu 24 miesięcy od ostatniego zakupu, Uczestnik Programu nie dokonał żadnej rezerwacji. W takim przypadku Organizator powiadomi o tym Uczestnika Programu na miesiąc przed anulowaniem karty.

2. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty, Uczestnik Programu jest zobowiązany do poinformowania Organizatora listownie lub dzwoniąc pod numer 61 6570 570. Uczestnik Programu zobowiązany jest w takiej sytuacji do podania danych osobowych zamieszczonych na formularzu zgłoszenia uczestnictwa w programie. Karta zostanie zastrzeżona, a Uczestnikowi Programu zostanie wydana nowa karta w ciągu 20 dni.

**IX. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym momencie, o czym powiadomi Uczestników Programu z wyprzedzeniem 14 dni.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu, a aktualny Regulamin będzie podany do wiadomości Uczestników Programu poprzez strony internetowe Organizatora Programu, www.eccoholiday.com oraz www.eccotravel.pl

3. W Programie nie mogą uczestniczyć: pracownicy Ecco Holiday, Ecco Travel i członkowie ich rodzin oraz właściciele i pracownicy biur licencyjnych i agencji i członkowie ich rodzin.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub podanego przez Uczestnika Programu adresu do korespondencji, jak również za zmianę innych danych uniemożliwiających prawidłowe przekazanie Uczestnikowi Programu nadesłanej korespondencji.

Regulamin obowiązuje od dnia: 18.08.2011r.