



## **REGULAMIN PROGRAMU DLA STAŁYCH KLIENTÓW Z KARTĄ KLUBU ECCO HOLIDAY**

### **I. Pojęcia występujące w regulaminie**

1. Ecco Holiday - Ecco Holiday Sp. z o.o. ul. Wielka 18 w Poznaniu, zwana dalej Organizatorem Programu.
2. Ecco Travel - Ecco Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, organizator imprez i usług turystycznych
3. Klient – osoba, która - w myśl warunków uczestnictwa Ecco Holiday i Ecco Travel - zgłasza do rezerwacji imprez i innych usług turystycznych siebie oraz innych uczestników.
4. Karta Klub Ecco Holiday i Ecco Klub Gold – karta plastikowa, dzięki której Klient gromadzi punkty oraz korzysta z rabatów i innych przywilejów przy rezerwacji.
5. Uczestnik Programu – osoba, która posiada Kartę Klubu Ecco Holiday lub Ecco Klub Gold
6. Bilety lotnicze – bilety zakupione poprzez kasę lotniczą Organizatora.

### **II. Zgłoszenie uczestnictwa w programie**

1. Uczestnikiem Programu może zostać tylko Klient, który złoży podpis na formularzu zgłoszenia uczestnictwa w programie i otrzyma lub nabędzie Kartę Klubu Ecco Holiday.
2. Uczestnik Programu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i wykorzystywanie ich w celach marketingowych przez Ecco Holiday.

### **III. Zasady programu**

1. Kartę Klub Ecco Holiday Klient może otrzymać:
  - bezpłatnie, po czwartej zrealizowanej rezerwacji na wyjazd czarterowy Ecco Holiday (wykupiony pełen pakiet turystyczny) lub po wykupieniu biletów lotniczych na sumę minimum 8000 PLN
  - nabyć za opłatą 50 PLN po trzeciej zrealizowanej rezerwacji na wyjazd czarterowy Ecco Holiday (wykupiony pełen pakiet turystyczny) lub po wykupieniu biletów lotniczych na sumę minimum 6000 PLN
  - nabyć za opłatą 100 PLN po drugiej zrealizowanej rezerwacji na wyjazd czarterowy Ecco Holiday (wykupiony pełen pakiet turystyczny) lub po wykupieniu biletów lotniczych na sumę minimum 4000 PLN
2. Kartę Ecco Klub Gold Klient może otrzymać:
  - bezpłatnie, po zgromadzeniu ponad 500 punktów w ciągu roku od wystawienia karty Klub Ecco Holiday,
  - za przynajmniej 350 punktów zgromadzonych w ciągu roku od wystawienia karty Klub Ecco Holiday i wniesieniu dodatkowej opłaty w wysokości 100 PLN,
  - za przynajmniej 250 punktów zgromadzonych w ciągu roku od wystawienia karty Klub Ecco Holiday i wniesieniu opłaty dodatkowej w wysokości 200 PLN.
3. Karty Klub Ecco Holiday i Ecco Klub Gold wydaje wyłącznie Organizator Programu.
4. Organizator prześle kartę Uczestnikowi Programu w ciągu 30 dni od momentu podpisania formularza zgłoszenia uczestnictwa w programie.
5. Każda Karta Klubu Ecco Holiday zaopatrzona jest w swój własny numer, nazwisko Klienta i służy do gromadzenia punktów oraz otrzymywania dodatkowych zniżek i przywilejów przy rezerwacji imprez Ecco Holiday i imprez lub usług turystycznych Ecco Travel. Na karcie Uczestnik Programu powinien złożyć swój podpis.
6. Punkty naliczane są za imprezy i usługi turystyczne, które rozpoczną się najwcześniej w dniu podpisania formularza zgłoszenia uczestnictwa w programie.
7. Punktów nie można wymieniać na ekwiwalent pieniężny.
8. Punkty przyznawane są Uczestnikowi Programu wyłącznie po zrealizowaniu rezerwacji.
9. Rezerwacji imprez lub usług turystycznych Uczestnik Programu może dokonać we wszystkich biurach własnych Organizatora, biurach licencyjnych Ecco Holiday oraz biurach agencyjnych Organizatora. Organizator Programu zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych biur w trakcie trwania programu.

### **IV. Zdobywanie punktów**

1. Punkty przyznawane są za zakup oferty Ecco Holiday i Ecco Travel prezentowanej w cenniku oraz na stronach internetowych [www.eccoholiday.com](http://www.eccoholiday.com) i [www.eccotravel.eu](http://www.eccotravel.eu) , z wyłączeniem ofert specjalnych typu Mega Last Minute.

2. Uczestnik Programu może otrzymać punkty za wszystkich uczestników imprezy z tych rezerwacji, w których Uczestnik Programu jest jednocześnie Klientem i uczestnikiem imprezy.
3. Zasady zdobywania punktów:
  - 1 punkt za każde pełne 100 złotych ceny przy zakupie imprez Ecco Holiday,
  - 1 punkt za każde pełne 200 złotych ceny przy zakupie biletu lotniczego,
  - 1 punkt za każde pełne 200 złotych ceny przy zakupie imprez i usług turystycznych Ecco Travel oraz ofert innych touroperatorów w biurach własnych Ecco Holiday. Lista biur jest dostępna pod numerem linii informacyjnej +48 61 6570 570.

#### **V. Ewidencja punktów**

1. Punkty będą ewidencjonowane w systemie rezerwacyjnym Organizatora Programu.
2. Uczestnik Programu może zarejestrować punkty wyłącznie po okazaniu karty lub podaniu jej numeru oraz numeru zrealizowanej rezerwacji.
3. Punkty można zarejestrować w biurach własnych Ecco Holiday lub kontaktując się telefonicznie z Organizatorem Programu. Lista biur jest dostępna pod numerem linii informacyjnej +48 61 6570 570.
4. Punkty można zarejestrować maksymalnie do 30 dni od zakończenia imprezy lub usługi turystycznej.
5. Uczestnik Programu może zgłosić ewentualne zastrzeżenia co do ilości naliczonych lub odjętych punktów w ciągu 20 dni od ostatniej zmiany w ewidencji punktów w systemie rezerwacyjnym Organizatora Programu.

#### **VI. Korzyści z posiadania Karty Klubu Ecco Holiday dla wszystkich osób uczestniczących w wyjeździe:**

1. Dla Karty Klub Ecco Holiday:
  - 5% rabatu na wycieczki fakultatywne organizowane w miejscu wakacyjnym (kierunki czarterowe Ecco Holiday),
  - 2% rabatu na zakup oferty cennikowej Ecco Holiday i Ecco Travel przy rezerwacji na 2 miesiące przed wylotem bez konieczności wpłaty całej kwoty w momencie rezerwacji,
  - 50% rabatu na koszt zabezpieczenia podróży
  - 25 % rabatu na Gwarancję Stałej Ceny,
  - minimum dwie oferty specjalne w roku niedostępne dla innych klientów.
2. Dla Karty Ecco Klub Gold:
  - 10% rabatu na wycieczki fakultatywne organizowane w miejscu wakacyjnym (kierunki czarterowe Ecco Holiday),
  - 4% rabatu na zakup oferty cennikowej Ecco Holiday i Ecco Travel przy rezerwacji na minimum 3 miesiące przed wylotem i 2,0% rabatu przy rezerwacji na minimum 2 miesiące przed wylotem, bez konieczności wpłaty całej kwoty w momencie rezerwacji,
  - 50% rabatu na Gwarancję Stałej Ceny,
  - zabezpieczenie podróży gratis
  - minimum dwie oferty specjalne w roku niedostępne dla innych klientów + opieka wyznaczonego konsultanta,
  - dla dziecka do lat 2 wyjazd gratis na imprezy Ecco Holiday i Ecco Travel.

#### **VII. Wykorzystanie punktów**

1. Tabela z rabatami.

Tabela 1.

Cena wycieczki/rodzaj produktu 3)	25% rabatu /osobę 1)	50% rabatu /osobę 1)	Gratis /osobę	Dziecko gratis 2)
Wycieczka EH ET do 1000 PLN/osobę	75 pkt.	150 pkt.	300 pkt.	150 pkt.
Wycieczka EH ET 1001-1500 PLN/osobę	125 pkt.	250 pkt.	500 pkt.	150 pkt.
Wycieczka EH ET 1501- 2000 PLN/osobę	150 pkt.	300 pkt.	600 pkt.	250 pkt.
Wycieczka EH ET 2001- 3000 PLN/osobę	250 pkt.	500 pkt.	1000 pkt.	600 pkt.
Wycieczka EH ET 3001- 4000 PLN/osobę	325 pkt.	650 pkt.	1300 pkt.	800 pkt.
Wycieczka EH ET 4001- 5000 PLN/osobę	400 pkt.	800 pkt.	1600 pkt.	900 pkt.
Wycieczka EH ET 5001- 6000 PLN/osobę	500 pkt.	1000 pkt.	2000 pkt.	1000 pkt.
Wycieczka EH ET 6001- 7000 PLN/osobę	600 pkt.	1200 pkt.	2400 pkt.	1200 pkt.
Wycieczka EH ET 7001- 8000 PLN/osobę	750 pkt.	1300 pkt.	2600 pkt.	1300 pkt.
Wycieczka EH ET 8001- 10000 PLN /osobę	800 pkt.	1600 pkt.	3200 pkt.	1500 pkt.
Przełot czarterowy EH na więcej niż 7 dni	100 pkt.	200 pkt.	400 pkt.	250 pkt.
Przełot czarterowy EH na mniej niż 7 dni	75 pkt.	150 pkt.	300 pkt.	250 pkt.

- 1) rabat od wszystkich cen podstawowych dla wycieczek Ecco Holiday i Ecco Travel do podanej kwoty
- 2) dziecko gratis podróżujące z min. 2 pełnopłatnymi osobami dorosłymi
- 3) podana cena wycieczki dotyczy każdej ceny zakupu z wyłączeniem oferty przedpremierowej, ofert typu Mega Last Minute, przelotów poniżej 7 dni.

UWAGA: Zawsze obowiązkowo płatne są opłaty lotniskowe i ubezpieczenie.

2. Przy zakupie imprezy lub usługi turystycznej z wykorzystaniem rabatów przedstawionych w Tabeli 1. nastąpi odjęcie odpowiedniej ilości punktów, co zostanie zarejestrowane w systemie rezerwacyjnym Organizatora Programu.
3. W przypadku rezygnacji z rezerwacji imprezy lub usług turystycznych uwzględniających rabaty z Tabeli 1., Uczestnikowi Programu nie przysługuje zwrot odjętych przy rezerwacji punktów.
4. Nie można sumować punktów z różnych kart przy korzystaniu z rabatów przedstawionych w Tabeli 1.

#### **VIII. Ważność, utrata, wymiana karty**

1. Karta Ecco Club i Ecco Club Gold jest ważna bezterminowo, ale Organizator Programu ma prawo do anulowania karty, jeżeli w ciągu 24 miesięcy od ostatniego zakupu, Uczestnik Programu nie dokonał żadnej rezerwacji. W takim przypadku Organizator powiadomi o tym Uczestnika Programu na miesiąc przed anulowaniem karty.
2. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty, Uczestnik Programu jest zobowiązany do poinformowania Organizatora listownie lub dzwoniąc pod numer 061 6570570. Uczestnik Programu zobowiązany jest w takiej sytuacji do podania danych osobowych podanych w formularzu zgłoszenia uczestnictwa w programie. Karta zostanie zastrzeżona, a Uczestnikowi Programu zostanie wydana nowa karta w ciągu 7 dni. W przypadku Karty Ecco Klub Gold termin wydania nowej karty wynosi 20 dni i pobierana jest opłata w wysokości 20 PLN.

#### **IX. Postanowienia końcowe**

1. Ecco Holiday zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym momencie, o czym powiadomi Uczestników Programu z wyprzedzeniem 14 dni.
2. Ecco Holiday zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu, o czym poinformuje Uczestników Programu.
3. W Programie nie mogą uczestniczyć: pracownicy Ecco Holiday i członkowie ich rodzin oraz właściciele i pracownicy biur licencyjnych i agencyjnych i członkowie ich rodzin.